

תאריך: 13.3.2017  
מספרנו: 100008

באמצעות פקס: 08-6741625

לכבוד  
אל"מ פארס עטילה  
מפקד מנהלת התיאום והקישור לרצועת עזה

שלום רב,

**הנדון: תלונה על התנהלות משרד קצינת פניות ציבור במת"ק עזה**

הריני לפנות אליך בעניין שבנדון בבקשה כי תפעל בדחיפות על מנת להבטיח טיפול שוטף, מקצועי ומהיר בפניות ארגון ג'ישה לרבות מסירת תשובות ישירות בהתאם למועדים הקבועים בחוק. הכל כמפורט להלן:

1. מידי חודש מעניק ארגון ג'ישה סיוע לעשרות תושבי עזה המבקשים לקבל היתר כניסה לישראל ממת"ק עזה. הבקשות להיתר מוגשות כנדרש על ידי התושבים עצמם לוועדה האזרחית הפלסטינית ובאמצעותה מועברות למת"ק. במידת הצורך, נציגי ארגון ג'ישה פונים אליכם במקביל. כידוע לך, לתושבי עזה קנויה **זכות לייצוג** ומכוח זכות יסוד זו אנו, מיופי כוחם, פועלים בשמם.
2. בחודשים האחרונים, בתגובה לפניותינו קיבלנו מענה שבלוני ממשרד הקפ"ץ על פיו בקשתנו מטופלת ותשובה סופית **תימסר** עם תום הטיפול **לוועדה האזרחית הפלסטינית**. נבקשך להנחות את קצינת פניות הציבור כי עליה להשיב לפניותינו **במישרין** בהיותנו מיופיי הכוח של התושבים. ברי, כי כיבוד הזכות לייצוג של תושבי עזה אינה מונעת אפשרות למסור את התשובה **במקביל** גם לוועדה האזרחית הפלסטינית בהתאם לנהליכם.
3. עוד נבקש להביא לידיעתך כי מאז יום 1.2.2017 לא התקבלו אצלנו באופן ייזום תשובות לפניותינו. התשובות הספורות שכן התקבלו, נשלחו אלינו לאחר שפנינו לגורמים חיצוניים למת"ק בבקשה כי יפעלו להבטחת טיפול ראוי במקרים ספציפיים. התנהלות זו של משרד הקפ"ץ, העומדת בניגוד לחוק, ספגה ביקורת קשה מבית המשפט לעניינים מנהליים בבאר שבע לאחר שנאלצנו להגיש עתירות בהעדר מענה. בחלק מהעתירות אף הוטל על המדינה לשלם את הוצאות העותרים. משכך ההתנהלות הפסולה המתוארת לא מובילה רק להשחתת הזמן היקר של בתי המשפט, הפרקליטות וארגון ג'ישה אלא גם לבזבוז כספי ציבור.
4. עד עתה, הגשנו עתירות במקרים פרטניים בהם לא התקבל מענה. פנייתי זו נועדה למנוע הגשת עתירה עקרונית כנגד מת"ק עזה בשל חוסר נכונותו לפעול בהתאם לחוק ולהשיב לפניות המבקשים **באמצעות מיופיי כוחם** במסגרת המועדים הקבועים בד"ן.

5. לנוכח האמור לעיל, אודה על התערבותך המהירה במטרה להבטיח כי משרד קפ"ץ במת"ק עזה ישיב לפניות תושבי עזה שהוגשו באמצעות ארגון גישה במישרין אלינו. זאת תוך זמן סביר על פי כל דין.

בברכה,



אסנת כהן ליפשיץ, עו"ד

מנהלת המחלקה המשפטית

העתק:

האלוף יואב מרדכי, מתאם פעולות הממשלה בשטחים  
פרקליט המחוז, פרקליטות מחוז דרום