



## נוהל טיפול בבקשות לבירור סטאטוס תושב

### 1. כללי:

- א. מדור פניות הציבור מקבל פניות לבירור קיומה של מניעה מעורכי דין ומארגונים שונים המייצגים תושבים, ולעיתים גם מתושבי האזור עצמם.
- ב. מדור פניות הציבור משיב לפניות אלו על בסיס בחינת המידע הקיים במערכות הממוחשבת, ולעיתים מול מנהלות התיאום והקישור (מת"קים) הגזרתיות ומול הגורם מזין המניעה.

### 2. המטרה:

- א. הגדרת נוהל לטיפול מדור פניות הציבור בפניות מסוג בחינת סטאטוס תושב.

### 3. השיטה:

- א. להלן יפורט הליך טיפול בבקשות לבדיקת סטאטוס תושב:

- 1) קבלת הפנייה בפקס 02-9977341 / במייל אזרחי [public.inq@mnz.gov.il](mailto:public.inq@mnz.gov.il). אם הפנייה מתקבלת בפקס, הפנייה תועבר לטיפול קצין פניות הציבור על-ידי פקידות הלשכה.
- 2) קצין פניות הציבור ינתב את הפנייה להתייחסות הגורמים המקצועיים הרלוונטיים במנהל האזרחי.
- 3) מש"ק פניות הציבור יקלוט את הבקשה במערכת הממוחשבת ויזין את הפנייה בטבלת המעקב אחר פניות אלו.
- 4) עם קבלת התייחסות מהגורם הרלוונטי, יגובש מענה (על בסיס פורמט המיועד לפניות אלו – מצ"ב) לפנייה על-ידי קצין פניות הציבור. בהתאם לשיקול דעתו של קצין פניות הציבור, המענה יועבר להתייחסות היועץ המשפטי.
- 5) המענה המאושר יופץ על-ידי פקידות הלשכה לפונה. לאחר הפצת המענה, מש"ק פניות הציבור יזין את סטאטוס הטיפול בפנייה בטבלת המעקב.

### ב. להלן דגשים למתן מענה לבקשות לבדיקת סטאטוס תושב:

- 1) יש לוודא, כי הפונה צירף לפנייה ייפוי כוח חתום על-ידי התושב. במידה ולא, יש להפיץ מענה לפונה בו יודגש, כי פנייתו לא תטופל ללא צירוף ייפוי כוח.
- 2) יש להקפיד על מתן מענה בהקדם ולא יאוחר מ-45 ימים מקבלת הפנייה. במקרים בהם נסיבות הבקשה מצביעות על קיומה של דחיפות מיוחדת, יש לטפל בפנייה באופן מזורז.
- 3) יודגש, כי נוהל זה אינו עוסק בטיפול בבקשות לבירור קיומה של מניעת יציאה לחו"ל. הנושא האמור מוסדר ב"נוהל טיפול בבקשות תושבים פלסטינים לבירור קיום מניעה ביטחונית ליציאתם לחו"ל ולהסרתה".
- 4) נוהל זה הינו נוהל משלים לתהליך הסרת מניעה.



- 5) לצורך טיפול יעיל בפניות יצורפו לנוהל זה "פורמטים" למענה. אלו נועדו לסיוע לטיפול מהיר. יש לבחון הפורמט באופן פרטני בכל מקרה ומקרה. להלן רשימת ה"פורמטים" המצורפים:
- א) פורמט מענה לפניות לבדיקת סטאטוס תושב – אין מניעה.
  - ב) פורמט מענה לפניות לבדיקת סטאטוס תושב – תושב מנוע ביטחוני.
  - ג) פורמט מענה לפניות לבדיקת סטאטוס תושב – תושב מנוע ביטחוני ויש לו בקשה להסרת מניעה בטיפול.
  - ד) פורמט מענה לפניות לבדיקת סטאטוס תושב – בקשתו של תושב להסרת מניעה ביטחונית סורבה.
  - ה) פורמט מענה לפניות לבדיקת סטאטוס תושב – תושב מנוע משטרה.
  - ו) פורמט מענה לפניות לבדיקת סטאטוס תושב – תושב מנוע יציאה לחו"ל.
  - ז) פורמט מענה לפניות לבדיקת סטאטוס תושב – בקשתו של תושב להסרת מניעה ביטחונית לחו"ל סורבה.
  - ח) פורמט מענה לפניות לבדיקת סטאטוס תושב – בקשתו של תושב להסרת מניעה ביטחונית לחו"ל אושרה.



4. להלן תרשים זרימה אשר מתאר את הטיפול בפנייה לבדיקת סטאטוס תושב:

קבלת הפנייה בפקס 02-9977341 / במייל אזרחי  
public.inq@mnz.gov.il. אם הפנייה מתקבלת בפקס,  
הפנייה תועבר לטיפול קצין פניות הציבור על-ידי פקידות  
הלשכה.

קצין פניות הציבור ינתב את הפנייה להתייחסות  
הגורמים המקצועיים הרלוונטיים במנהל האזרחי.

מש"ק פניות הציבור יקלוט את הבקשה במערכת  
הממוחשבת ויזין את הפנייה בטבלת המעקב אחר פניות  
אלו.

עם קבלת התייחסות מהגורם הרלוונטי, יגובש מענה (על  
בסיס פורמט המיועד לפניות אלו – מצ"ב) לפנייה על-ידי  
קצין פניות הציבור ובהתאם לשיקול דעתו של קצין פניות  
הציבור, המענה יועבר להתייחסות היועץ המשפטי.

המענה המאושר יופץ על-ידי פקידות הלשכה לפונה.  
לאחר הפצת המענה, מש"ק פניות הציבור יזין את  
סטאטוס הטיפול בפנייה בטבלת המעקב.



5. פורמט מענה לפניות לבדיקת סטאטוס תושב – אין מניעה (ביטחוניית, משטרה או חו"ל):

- 2 -

**- טיוטה -**

הדרון  
מליתך סתאריך

1. הריני לאשר קבלת פנייתך שבדרון, סתן התליחסוהנו.

2. מבדיקה שנערכה במערכת הממוחשבת שברשותנו נוסף, כי בענייניו של מרשך לא נמצאת מניעה ביטחונית ובניסוחו כישוראם. זאת נכון לסתאריך סתיבת מסמך זה.

3. לידועתך.

בברכה,

---

מחל טלוטתסוהנו מליתך סתאריך - 02-9977244  
מסל: 02-9977244, תל: 02-9977244, סתאריך: 02-9977244



6. פורמט מענה לפנייות לבדיקת סטאטוס תושב – תושב מנוע ביטחוניות:

- 5 -



**- טיוטה -**



1. הריני לאשר קבלת פנייתך שבדין.
2. מבדיקה שנערכה במערכת הממוחשבת שבדיניו, נעולה כי קיימת בלגד מרשך מניעה ביטחונית בתוקף.
3. במידה ומניינין מרשך בהסרת מניעתו הביטחונית לצורכי תנסוקה בשראכל:
  - א. באפשרותו של מרשך להגיש את בקשתו להסרת מניעה ביטחונית לצורכי תנסוקה במשרדו הקישור הפלסטיני שבאזור מגוריו. יש לשלם לב כי לבקשתו נדרש לצרף אסמכתא ממדור התשלומים בדבר סירוב בקשתו של המנסיק להנסיק את התושב מניש הבקשה לוכח קיומה של מניעה ביטחונית.
  - ב. נוסף על כך, קיימת האפשרות כי הבקשה תוגש על ידי עורך דין המייצג את התושב, מנסיקו של התושב ו/או עורך דין המייצג את המנסיק. את כלל התפסים יש לשלוח למשרדו הקישור הישראליים באזור מגוריו של העובד, באמצעות מכשיר הפקס למספרי הפקס ומספרי הטלפון לאימות נמצאים בתחתית המסמך. את טופס הבקשה להסרת מניעה ביטחונית ניתן להוריד מאתר האינטרנט של תיאום פנייות הממשלה בטוחים בכתובת [www.Cogat.idf.il](http://www.Cogat.idf.il).
  - ג. הודעה בדבר החלטת גורמי הביטחון באשר לבקשת התושב תיעבר לו באמצעות האפיק בו הגיש את בקשתו. באם יוחלט להסיר את המניעה, יהיה באפשרות מנסיקו של מרשך להגיש בקשה משם התושב לקבלת היתר כניסה לשראכל לצורכי תנסוקה בהתאם להחלטות ולנהלים הקיימים במדור התשלומים במשרד הפנים. באם יוחלט להשאיר על כנה, יהא באפשרות התושב להגיש בקשה נוספת להסרת המניעה, כעבור שנה מיום קבלת התשובה.

---

מילוי טופס התשובה מילוי חלקי ש"ש 02-9777741-02-9777701  
 קב"מ 02-9777741-02-9777701/קב"מ 02-9777741-02-9777701



-2-

02-9703870/7	02-9703857	צ"ח
02-9703900/17	02-9703904	חברות

מדינת ישראל

במסגרת

- טיוטה -





8. פורמט מענה לפניות לבדיקת סטאטוס תושב – בקשתו של תושב להסרת מניעה  
ביטחונית סורבה:

**- טיוטה -**



**הציון :**  
**מזירת/מחלקת**

1. הרינו לאשר קבלת פנייתך שבנדון.
2. מבדיקה שנערכה במערכת המנהל/שבת שבדנו, נראה כי בקשתו של מרשך להסרת מניעתו הביטחונית סורבה בתאריך 01.08.15.
3. נאמי המנהל האזרחי קובעים, כי תושב אשר בקשתו להסרת מניעתו ביטחונית סורבה יוכל להגיש בקשה נוספת להסרת מניעתו ביטחונית בחוסף שנה מיום סירוב בקשתו הקודמת, כלומר בתאריך 01.08.16.
4. לדיעתך.

בברכה,





9. פורמט מענה לפניית לבדיקת סטאטוס תושב – תושב מנוע משטרה:

-:-



- טיוטה -

הודון:  
מלידת מתאריך

1. הריני לאשר קבלת פנייתך שבדיון.
2. מבדיקה שנערכה במערכת הסמלולאשבת שברשותנו נוסדה, כי בנייתו של מרשך קיימת מניעה משטרית בתוקף.
3. על מנת שתובחן מניעתו נכחו לגשת לנציג משרות ישראל במרחם קבלת הקהל במנהלת התלואים והקלי שוך הישראלי שבאזור מגוריך. לצורך זה הסמכות לדון במניעתו של מרשך.
4. לידועתך.

במרה,

2015 ספטמבר  
2 מס' פקודה  
הפקודה מכילה 2 עמודים

בלמ"ס



איו"ש

מנהא"ז  
לשכת ראש המנהל האזרחי  
קובץ פקודות קבע

10. פורמט מענה לפנייות לבדיקת סטאטוס תושב – תושב מנוע יציאה לחו"ל:

בלמ"ס





11. מענה לפניית לבדיקת סטאטוס תושב – בקשתו של תושב להסרת מניעת יציאה לחו"ל  
סורבה:

12. פורמט מענה לפניית לבדיקת סטאטוס תושב – בקשתו של תושב להסרת מניעת יציאה  
לחו"ל אושרה:

- טיוטה -

